



HESS Fahrzeuglogistik GmbH, Landecker Str. 4-6, 36251 Bad Hersfeld

Tel.: 06621 - 79 95 56 00

Fax : 06621 - 79 95 52 2

E-Mail: [Auftraege@hess-service.de](mailto:Auftraege@hess-service.de)

[www.hess-fahrzeuglogistik.de](http://www.hess-fahrzeuglogistik.de)

## Verbindlicher Transportauftrag (privat)

### Auftraggeber

Vorname / Name  
Straße  
Postleitzahl / Ort  
Telefon Festnetz  
Telefon Mobil  
Telefax  
EMail  
Abholen ab (verbindlich)  
Vereinbarter Frachtpreis


### Rechnungsempfänger


### Abholadresse

Name / Firma  
Ansprechpartner  
Straße  
Postleitzahl / Ort  
Telefon Festnetz  
Telefon Mobil  
Telefax  
EMail


### Anlieferadresse


Fahrzeugtyp / Modell  
KFZ-Kennzeichen  
Fahrgestellnummer  
Abmessungen / Gewicht  
Abmessungen / Gewicht

L:            B:
H:            Gew.:

- Neuwagen
- Gebrauchtwagen
- Fahrzeug ist fahrbereit
- FZG nur rollfähig (Winde erforderlich)
- FZG nicht rollfähig (Kran erforderlich)

Bemerkungen:


Datum / Stempel und Unterschrift

Auftrag bitte faxen an:  
oder per Mail an:

**06621 - 79 95 52 2**  
[Auftraege@hess-service.de](mailto:Auftraege@hess-service.de)

Mit meiner Unterschrift erkenne ich  
die beigefügten AGB's an.

# ALLGEMEINE VERTRAGS- UND HAFTUNGSBEDINGUNGEN FÜR Firma HESS GmbH & Co. KG oder HESS Fahrzeuglogistik GmbH

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Fracht-, Speditions- und Lagerverträge gemäß §§ 407 ff. HGB. Auftragsgegenstand ist die Beförderung von Kraftfahrzeugen und sonstigen rollfähigen Gütern, deren Behandlung, der Umschlag und ggf. die Lagerung.

1.2 Sie gelten auch für logistische Dienstleistungen, die mit der Beförderung oder Lagerung von Gütern im Zusammenhang stehen, aber nicht speditionstypisch sind.

1.3 Sie finden ferner Anwendung auf Beförderungen im nationalen und im grenzüberschreitenden Verkehr, soweit zwingende Regeln des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr ( CMR ) nicht entgegenstehen, sowie im Kabotageverkehr in anderen Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie des Europäischen Wirtschaftsraumes, sofern nicht zwingende Regeln des Aufnahmemitgliedstaates diesen Bedingungen entgegenstehen.

1.4 Diese Bedingungen finden keine Anwendung auf Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 414 Abs. 4 HGB.

## 2. Übernahme und Übergabe des Gutes

### 2.1 Pflichten des Auftraggebers / Absenders

#### 2.1.1 Allgemeine Pflichten

Der Auftraggeber ( AG ) unterrichtet den Auftragnehmer ( AN ) rechtzeitig vor Durchführung der Beförderung über alle wesentlichen, die Durchführung des Vertrages beeinflussenden Faktoren. Der AG ist gehalten, bei der Ladungsbildung darauf zu achten, dass die gesetzlichen Lademaße nicht überschritten werden. Sonderzubehör ist in Klarschrift zu kennzeichnen und als verschlossener Beipack beizufügen. Soweit aufgrund örtlicher Gegebenheiten eine ungehinderte Durchführung der Beförderungen nicht möglich ist, wird der AG für die Beseitigung der Hindernisse Sorge tragen bzw. die Mehrkosten infolge geänderter Routings übernehmen.

#### 2.1.2 Dokumentation

Die erforderlichen und ordnungsgemäß ausgefüllten Begleitpapiere (§ 413 HGB) sind zu übergeben. Nimmt der AN ein Gut zur Beförderung an, das äußerlich erkennbare Beschädigungen aufweist, so kann er verlangen, dass der AG den Zustand des Gutes im Frachtbrief oder in einem anderen Begleitpapier besonders bescheinigt. Der Frachtvertrag wird in einem Frachtbrief festgehalten, der beiderseitig zu unterzeichnen ist. Der Frachtbrief soll die Angaben des § 408 HGB enthalten und kann darüber hinaus weitere Regelungen enthalten. Ist aus Gründen der Transportabwicklung die Ausstellung eines Frachtbriefes nicht angezeigt, so kann ein anderes Lieferpapier (z.B. Lieferschein) verwendet werden.

#### 2.1.3 Ver- / Entladung

Der AG hat dem AN das Beförderungsgut in beförderungsfähigem Zustand gemäß § 411 HGB zu übergeben. Der AG hat beförderungssicher nach den einschlägigen Rechtsvorschriften und dem Stand der Technik zu verladen. Überträgt er die Verladung dem AN, hat er ihm das Gut in dem Zustand zur Verfügung zu stellen, der dem AN eine solche Verladung ermöglicht.

### 2.2 Pflichten des Auftragnehmers

2.2.1 Transportmittel / Ladungssicherung Der AN verpflichtet sich, geeignete Transportmittel zur Verfügung zu stellen und für die betriebssichere Verladung Sorge zu tragen. Zur Beförderung werden im Regelfall konventionelle, offene Transportmittel verwendet. Der Absender hat der Verwendung dieser Transportmittel zugestimmt. Die Ladungssicherung erfolgt gemäß den VDI-Richtlinien.

#### 2.2.2 Versicherungen

Der AN hat eine Haftungsversicherung vorzuhalten. Gesonderte Schadenversicherungen werden nur auf Verlangen und Rechnung des AG eingedeckt.

### 2.3 Ablieferung des Gutes

#### 2.3.1 Quittung

Die Ablieferung kann an den Empfänger oder jeden zur Annahme bereiten Mitarbeiter erfolgen. Die Ablieferung des Gutes erfolgt gegen Erteilung eines schriftlichen Empfangsbekennnisses ( Quittung ) durch den Empfänger bzw. dessen Mitarbeiter, sowie nach Erfüllung der sonstigen Verpflichtungen aus dem Frachtvertrag.

#### 2.3.2 Kontrollzeiten / Vorbehalte

- Ablieferung während der Geschäftszeiten (Tagablieferung) Bei diesen Lieferungen hat der Empfänger das Ladungsgut bei Ablieferung umgehend auf äußerlich erkennbare Beschädigungen / Fehlteile zu untersuchen. Um die Stand- und Wartezeiten des Verkehrsträgers zu begrenzen, stehen dem Empfänger als Kontrollzeit hierfür maximal 5 Minuten pro angeliefertem Fahrzeug zur Verfügung. Rügen sind vor dem Bewegen des Gutes und vor Unterzeichnung auf den Lieferpapieren festzuhalten. Vorbehalte allgemeiner Art (z.B. „Fahrzeug verschmutzt / Kontrolle nicht möglich“ oder „Kontrolle wegen Dunkelheit / Witterung nicht möglich“) sind unwirksam. Nachträgliche Schadenmeldungen nach Vorbehalten dieser Art werden nicht anerkannt. Mit Unterzeichnung des Lieferscheines verbleiben dem Empfänger die Rechte nach § 438 HGB. Ausnahme: Die sofortige Rügepflicht des Empfängers umfasst alle äußerlich erkennbaren Mängel des Gutes. Bei äußerlich nicht erkennbaren Mängeln hat der Empfänger die Möglichkeit der Nachmeldung innerhalb einer Ausschlussfrist von sieben Tagen ab Ablieferung, wobei insoweit der Empfänger die Beweislast dafür trägt, dass der Mangel im Gewahrsamszeitraum des AN eingetreten ist.

- Ablieferung außerhalb der Geschäftszeiten (im folgenden Nachtablieferung) Es wird davon ausgegangen, dass der Empfänger mit

der Nachtablieferung einverstanden ist. Sollen keine Nachtlieferungen erfolgen, muss der Empfänger dies dem AN ausdrücklich schriftlich mitteilen. Bei Nachtlieferungen ist dem Empfänger ein angemessener Zeitraum zur Prüfung der Lieferung auf äußerlich erkennbare Mängel nach Geschäftsöffnung zuzugestehen. Mängel- oder Fehlteilrügen können bis spätestens 10.00 Uhr an dem sich an die Ablieferung unmittelbar anschließenden Vormittag eines Werktages nachgemeldet werden. Für später eingehende Anzeigen gilt § 438 HGB.

## 3. Haftung des Auftragnehmers

### 3.1 Gesetzliche Haftung

Bei innerdeutschen Verkehren ( Straßen- / Bahntransporten ) gelten die §§ 407 ff. HGB und bei grenzüberschreitenden Verkehren das „Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr“ ( CMR ) sowie die CIM für Bahntransporte. Für Güterschäden, die vor Übernahme entstanden sind oder nach beendeter Ablieferung festgestellt werden, wird nicht gehaftet.

### 3.2 Abweichende Regelungen

**Vorbehaltlich gesonderter, einzeln ausgehandelter Bedingungen, gelten die nachfolgend Haftungsregelungen für den gesamten Leistungsumfang gemäß Ziffer 1. Hinsichtlich der Haftung gilt: 3.2.1 Die Frachtführerhaftung des AN richtet sich dem Grunde nach nach §§ 407 ff. HGB. Gemäß § 449 Absatz 2 Ziffer 1 HGB wird folgendes vereinbart: Die Haftung für Schäden / Fehlteile an Gütern für den Zeitraum vom Eingang auf den Plätzen des AN ( Beendigung der Ablieferung / Gefahrübergang ) bis zum Ausgang von diesen Plätzen ( Übernahme durch den Abholer / Gefahrübergang ) richtet sich nach den §§ 467 ff. HGB. Die Haftung des AN in dem vorstehend beschriebenen Zeitraum ( Platzeingang bis Platzausgang ) wird der Höhe nach auf Euro 2,50 je kg des Rohgewichtes der Sendung, auf maximal Euro 2.500,-- je Fahrzeug und Schadenfall und auf maximal Euro 500.000,-- je Schadeneignis begrenzt. Bei mehreren Geschädigten haftet der AN anteilig im Verhältnis ihrer Ansprüche.**

**3.2.2 Sonstige Vermögensschäden unterliegen denselben Begrenzungen wie Güterschäden.**

## 4. Schadenabwicklung

### 4.1 Schadenmeldungen

Nach Feststellung eines Schadens / Fehlteils ist der Empfänger gehalten, den AN unverzüglich schriftlich, möglichst per Telefax und umfassend hiervon in Kenntnis zu setzen. Sollte die Telefax-Übertragung aus technischen Gründen nicht möglich sein, sind Schäden / Fehlteile zusätzlich telefonisch zu melden.

### 4.2 Gutachter / Besichtigungen

Der AN behält sich das Recht vor, eine Besichtigung durch eigene Mitarbeiter oder beauftragte Gutachter vorzunehmen.

### 4.3 Geltendmachung von Ansprüchen

Neben den haftungsrechtlichen Notwendigkeiten setzt eine zügige Regulierung durch den AN die Vorlage der vollständigen Anspruchsunterlagen durch die regressnehmende Stelle oder den Empfänger voraus. Einzuzureichen sind: - Schadenmeldung als Nachweis der rechtzeitigen Reklamation

- Kopie des Lieferscheines / Frachtbriefes

- nachvollziehbare Instandsetzungsrechnung

- Fremdleistungsrechnung (sofern Fremdleistungen erforderlich, z.B. Lackierarbeiten)

- Weitergabennachweis bei Wertminderung Nach Eingang dieser Unterlagen wird die Angelegenheit vom AN umgehend bearbeitet und bei Vorliegen aller Anspruchsvoraussetzungen die Regulierung gegenüber dem Anspruchsteller veranlasst. Soweit im Rahmen von Regulierungsvereinbarungen abgewickelt werden kann, erfolgt die Zahlung ohne weitere Nachricht.

## 5. Allgemeine Bestimmungen

### 5.1 Verzug / Aufrechnung

Zahlungsverzug tritt ein, ohne dass es einer Mahnung oder sonstigen Voraussetzungen bedarf, spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnung (Fälligkeit), sofern Verzug nach dem Gesetz nicht vorher eingetreten ist. Im Gutschriftenverfahren tritt Zahlungsverzug erst nach Erhalt einer Mahnung ein. Der AN darf im Falle des Verzuges Zinsen in Höhe von 2% über dem Basiszins der Europäischen Zentralbank verlangen. Mit Ansprüchen aus dem Beförderungsvertrag und damit zusammenhängenden Forderungen aus unerlaubter Handlung und aus ungerechtfertigter Bereicherung darf nur mit fälligen, dem Grunde und der Höhe nach unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden.

### 5.2 Pfandrecht

Hinsichtlich des Pfandrechtes gelten die Regelungen der §§ 441, 464 HGB.

### 6 Streitfälle / Gerichtsstand

Der Auftragnehmer versteht sich als Dienstleistungsunternehmen für den Auftraggeber. Problematische Fälle – insbesondere solche, die ausschließlich nach Sach- und Rechtslage zu beurteilen sind – sollen daher vorrangig im gegenseitigen Gespräch zwischen den Beteiligten einer Lösung zugeführt werden. Sollte trotzdem eine gerichtliche Auseinandersetzung im Einzelfall nicht zu vermeiden sein, ist Bad Hersfeld ausschließlicher Gerichtsstand.

**ZUSATZVEREINBARUNGEN ZU DEN  
ALLGEMEINEN VERTRAGS- UND HAFTUNGSBEDINGUNGEN  
DER HESS GMBH & CO. KG ODER HESS FAHRZEUGLOGISTIK GMBH**

1. Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung des Transportes vor Transportdurchführung, eine Transportrechnung wird direkt nach Auftragserteilung erstellt und zugestellt. Die berechneten Transportkosten beinhalten die Be- und Entladung der fahrbereiten Fahrzeuge, die Versicherungsdeckung gem. den CMR - Bestimmungen sowie die Mautgebühren für Autobahnen, Fähren, Brücken etc., zzgl. der ges. MwSt.
  2. Der Fristbeginn setzt die Bezahlung des Transportpreises und die Bereitstellung des Fahrzeuges beim Lieferanten voraus (In aller Regel identisch mit dem Zahlungseingang des Fahrzeugpreises beim Lieferanten).  
Die Auslieferung erfolgt bei innerdeutschen Transporten innerhalb von 10 Werktagen und bei Transporten aus dem Ausland oder ins Ausland von 15. Werktagen ab Fahrzeug-Bereitstellung. Feiertage die in diesen Zeitraum fallen verlängern den Zeitraum entsprechend. Hierzu zählen auch lokale Feiertage (Ausland, Bundesland).
  3. Bei Ladungsausfall durch Verschulden des Auftraggebers kann keine Erstattung der bereits gezahlten Transportkosten erfolgen. Bei Falschangaben zum Ladegut (Fahrzeugtyp, Zustand, Gewicht, Abmessungen usw.) werden eventuell anfallende Mehrkosten an den Auftraggeber weiter berechnet. Für Be- und Entladung sind im Transportpreis je 1 Std. enthalten. Mehraufwendungen werden mit € 45,00 pro Std. dem AG in Rechnung gestellt.
  4. Zusätzlich zu dieser Transportvereinbarung gelten die Allgemeinen Vertrags- und Haftungsbedingungen für Kfz - Speditionen (VHS). Die Haftung richtet sich nach CMR (Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr) mit folgenden Ergänzungen:
    - a.) Vorbehalte anlässlich der Ablieferung des Transportgutes müssen detaillierte Angaben über Schäden enthalten. Bei nicht gemeinsamer Überprüfung des Frachtgutes und rechtzeitiger Bekanntgabe eines Schadens ist HESS oder einem von diesem beauftragten Dritten unverzüglich die Möglichkeit der Schadensbesichtigung einzuräumen und schriftlich bekannt zu geben, wann und wo eine solche möglich ist, widrigenfalls angenommen wird, dass der Schaden nicht während der Obhut von HESS eingetreten ist.
    - b.) Für Dellen und Beulen ohne Lackbeschädigung bzw. Kratzer, Lackabsplitterungen und Lackbeschädigungen ist eine Ersatzpflicht durch den Transportunternehmer ausdrücklich ausgeschlossen, sofern die Beschädigung aus der Verwendung offener, nicht mit Planen abgedeckter Fahrzeuge resultiert.
    - c.) Alle nicht serienmäßigen Sonderausstattungsteile, Zubehör, in Fahrzeugen befindliche sonstige Gegenstände usw. sind anlässlich der Auftragserteilung schriftlich bekannt zu geben, widrigenfalls vermutet wird, dass diese Gegenstände bei der Übernahme nicht vorhanden waren.
    - d.) Sind zu transportierende Fahrzeuge nicht oder gefahrlos fahr- und betriebsbereit, oder sind sonstige Besonderheiten zu beachten, ist dies anlässlich der Auftragserteilung schriftlich mitzuteilen. Ansonsten hat der Auftraggeber das Transportgut in einem solchen Zustand zur Verfügung zu stellen, welcher eine problemlose Verladung und Transport ermöglicht. Bei Oldtimertransporten und Spezialfahrzeugen ist anlässlich der Auftragserteilung schriftlich bekannt zu geben, ob eine spezielle Bedienung erforderlich ist. Die Eignung von Fahrzeugen zum Transport in offenen, nicht mit Planen abgedeckten Transporteinheiten hat der Auftraggeber zu beurteilen und allenfalls das Transportgut entsprechend zu verpacken ohne dabei die Be- und Entladefähigkeit auf bzw. von unseren Transporteinheiten zu beeinträchtigen. Für Schäden, die durch mangelnde Eignung oder Mangelhaftigkeit des Transportgutes entstehen, haftet der Auftraggeber. Soweit aufgrund der örtlichen Gegebenheiten eine ungehinderte Durchführung der Beförderung nicht möglich ist, wird der Auftraggeber für die Beseitigung der Hindernisse Sorge tragen bzw. die Mehrkosten infolge geänderter Routings übernehmen (z.B. Einsatz von Windentechnik).
  - e.) Fahrzeuge werden nicht auf Gebrauchsspuren, Innenraumverschmutzungen, Innenraumbeschädigungen, Innenraumbeschädigungen, fehlendes Zubehör und technische Mängel kontrolliert. Beanstandungen in dieser Richtung können ebenso wenig berücksichtigt werden wie Beanstandungen von Fahrzeugen die in verschmutztem, vereistem oder schneebedecktem Zustand übernommen werden. Im Falle von Flüssigkeitsaustritten oder sich lösenden Teilen am transportierten Fahrzeug des VP haftet dieser für entstehende Folgekosten.
  - f.) Der Transport wird mit offenen, nicht mit Planen abgedeckten Fahrzeugen durchgeführt. Dadurch bedingte Schäden und Verluste sind von der Ersatzpflicht ausgeschlossen.
  - g.) Die Be- und Entladung des Transportgutes ist vom Transportauftrag nicht umfasst. HESS stellt hierfür dem Absender bzw. dem Empfänger den jeweiligen LKW – Fahrer oder dritte Person kostenlos zur Verfügung, die ausschließlich über Anweisung des Absenders oder Empfängers handeln. Absender und Empfänger haben dafür Sorge zu tragen, dass sie anlässlich der Be- und Entladung nach üblicher Sorgfalt vornehmen.
  - h.) Mängel können nur dann anerkannt werden, wenn diese vom Fahrer bei der Anlieferung am Frachtbrief vermerkt wurden. Bei Nachtanlieferung können Reklamationen nur bis 12 Uhr des nächsten Werktages anerkannt werden, wobei das Recht auf Besichtigung des Fahrzeuges durch einen HESS -Mitarbeiter eingeräumt werden muss. Im Falle rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge kommen die Bestimmungen des CMR -Rechtes zu tragen.
5. Die nicht durch HESS verursachten Leerfahrten werden mit 100% des Transportpreises berechnet.
  6. Die Vereinbarung wird bei schriftlichen Aufträgen durch die Unterschrift des Auftraggebers auf dem Transport-Auftragsformular wirksam. Bei Eingabe des Transportauftrags über unser Online-Auftragssystem reicht es aus die AGB's durch anklicken zu bestätigen.

Stand : Juni 2008